

**Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 27 czerwca 2024 r., znak: P.RZT.70.70.2024/D/BS**

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Godziesze Wielkie**

INFORMACJA OGÓLNE.

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 537) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (t.j. Dz.U. 2023 poz. 1478ze zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1074) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skróconego, motywowanie odbiorców usług od racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Gmina Godziesze Wielkie (zwana dalej: „Gminą” lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) w ramach struktur w urzędzie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Zgodnie z art. 16 ust. 3 u.z.z.w. nie mają obowiązku uzyskania zezwolenia gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące na obszarze własnej gminy działalność na zasadach określonych w ustawie. Tym samym Gmina nie posiada zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działalności Przedsiębiorstwa stanowi:

1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom usług, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
2. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
- oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez odbiorców usług, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych;

2. Rodzaje i struktura taryfy

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy niejednolitej wieloczołowej zawierającej:

- 1) cenę za m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, na podstawie przeciętnych norm zużycia (grupa 3) lub na podstawie informacji od jednostek Ochotniczych Straży Pożarnych oraz Państwowej Straży Pożarnej (dla grupy 5).
- 2) stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę usług.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy niejednolitej wieloczołowej zawierającej:

- 1) cenę za m³ odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego /zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub na podstawie przeciętnych norm zużycia (grupa 3).
- 2) stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków występuje 5 grup taryfowych odbiorców wody i 3 grupy odbiorców odprowadzających ścieków.

Tabela 1. Taryfowe grupy odbiorców usług – zbiorowe zaopatrzenie w wodę na okres trzech lat

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka Taryfowej Grupy Odbiorców Usług
1.	W1	Odbiorcy usług (gospodarstwa domowe, cele socjalno-bytowe) z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w okresie 3-miesięcznym na podstawie wskazań wodomierza głównego .
2.	W2	Odbiorcy usług (gospodarstwa domowe, cele socjalno-bytowe - wielolokalowe) z zakresu zbiorowego zaopatrzenia, rozliczani w okresie 3 -miesięcznym na podstawie wskazań wodomierza lokalowego.
3.	W3	Odbiorcy usług (gospodarstwa domowe, cele socjalno-bytowe, przeciętne normy zużycia) z zakresu zbiorowego zaopatrzenia, rozliczani w okresie 3 -miesięcznym na podstawie przeciętnych norm zużycia.

4.	W4	Odbiorcy usług (pozostali odbiorcy) z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w okresie 3-miesięcznym na podstawie wskazań wodomierza głównego.
5.	W5	Odbiorcy usług (Gmina – woda na cele art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków) z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w okresie 3 -miesięcznym na podstawie deklaracji OSP i PSP.

Tabela 2. Taryfowe grupy odbiorców usług – zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres trzech lat

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka Taryfowej Grupy Odbiorców Usług
1.	S1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w okresie 3 miesięcznym na podstawie wskazań wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub przeciętnych norm zużycia, odprowadzający ścieki do oczyszczalni obsługiwanej przez Gminę Godziesze Wielkie
2.	S2	Gospodarstwa domowe – wielolokalowi, odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w okresie 3 miesięcznym na podstawie wskazań wodomierza lokalowego lub urządzenia pomiarowego, odprowadzający ścieki do oczyszczalni obsługiwanej przez Gminę Godziesze Wielkie
3.	S3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w okresie 3 miesięcznym na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, odprowadzający ścieki do oczyszczalni obsługiwanej przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Kaliszu

4. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania. Poniższe tabele przedstawiają wysokość cen i stawek opłat za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków świadczone przez Gminę Godziesze Wielkie w okresie planowanej taryfy.

Tabela nr 3. Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (podane są cenami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	W1	-cena wody zł/m ³	4,36	4,36	4,36
		-stawka opłaty abonamentowej (zł/mc)	4,54	4,68	4,79
2	W 2	-cena wody zł/m ³	4,36	4,36	4,36
		-stawka opłaty abonamentowej (zł/mc)	2,28	2,36	2,41
3	W 3	-cena wody zł/m ³	4,36	4,36	4,36
		-stawka opłaty abonamentowej (zł/mc)	3,05	3,15	3,22
4	W 4	-cena wody zł/m ³	4,39	4,39	4,39
		-stawka opłaty abonamentowej (zł/mc)	4,54	4,68	4,79
5	W 5	-cena wody zł/m ³	4,39	4,39	4,39

	-stawka opłaty abonamentowej (zł/mc)	3,05	3,15	3,22
--	--------------------------------------	------	------	------

Tabela nr 4. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki:

L.p.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (podane są cenami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 3 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	S1	-cena usługi odprowadzania ścieków zł/m ³	6,71	6,71	6,71
		stawka opłaty abonamentowej (zł/mc)	4,00	4,00	4,00
2	S2	-cena usługi odprowadzania ścieków zł/m ³	6,71	6,71	6,71
		stawka opłaty abonamentowej (zł/mc)	1,69	1,69	1,69
3	S3	-cena usługi odprowadzania ścieków zł/m ³	7,70	7,70	7,70
		stawka opłaty abonamentowej (zł/mc)	4,00	4,00	4,00

Stawka podatku VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8% przy dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków oraz opłacie abonamentowej. W tabelach podano ceny netto.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresie rozliczeniowym 3 miesięcznym.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy

zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz. U. Nr 8, poz. 70).

- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

14) Gmina Godziesze Wielkie obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za pobór wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

15) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Gmina prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

a) Zasady kwalifikacji do grup taryfowych

W zakresie dostarczanej wody

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi

Grupa 2 – Gospodarstwa domowe – wielolokalowi - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi

Grupa 3 – Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi – rozliczani w oparciu o normy zużycia

Grupa 4 – Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę na pozostałe cele

Grupa 5 – woda przeznaczona na cele ppoż. wymieniona w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków

W zakresie gospodarki ściekowej.

Grupa 1 – Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub w oparciu o normy zużycia odprowadzający ścieki do oczyszczalni obsługiwanej przez Gminę Godziesze Wielkie

Grupa 2 – Gospodarstwa domowe – wielolokalowe

Grupa 3 – Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego odprowadzający ścieki do oczyszczalni obsługiwanej przez PWiK sp. z o.o. w Kaliszu

b) Powody stosowania różnych grup cen i stawek opłat

W zakresie dostarczanej wody

Do oddzielnych grup taryfowych wydzielono odbiorców - gospodarstwa domowe rozliczani według przeciętnych norm czy wielolokalowych oraz prowadzących działalność gospodarczą, czy pobierający wodę na cele ppoż. Zastosowano wyższą stawkę ze względu na fakt, iż

głównym celem Przedsiębiorstwa jest zapewnienie wody na cele socjalno-bytowe. Podmioty prowadzące działalność gospodarczą wykorzystują wodę m.in. na cele prowadzonej działalności czy to usługowej czy produkcyjnej, tym samym Przedsiębiorstwo ponosi wyższe wydatki związane z opłatami za usługi wodne.

W zakresie odprowadzanych ścieków

Do oddzielnych grup taryfowych wydzielono odbiorców - gospodarstwa domowe - wielolokalowi. Stawki dla tych grup są identyczne, różnią się jedynie wysokością abonamentu. Dodatkowo stworzono oddzielną grupę taryfową obejmującą odbiorców odprowadzających ścieki do oczyszczalni ścieków w Kaliszu. Stawka dla tej grupy jest wyższa, związana z opłatami za odprowadzenie ścieków do urządzeń obcych.

6.2. Standardy jakościowe odbiorców usług

Gmina dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz kupionej hurtowo od Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Kaliszu jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Godziesze Wielkie.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody /odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),

- 4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Gmina zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o których mowa w zdaniu poprzednim, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorców usług, najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzaniu ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków. Udzielenie informacji na żądanie odbiorców usług następuje w ciągu:

- 1) do 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń,
- 3) 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu. Reklamacje, o których mowa w zdaniu poprzednim, wnoszone są przez

zainteresowanego odbiorcę usług w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, osobiście lub listem poleconym. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego odbiorcy usług o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 30 dni od daty jego wpływu.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Urzędu Gminy, tj., od poniedziałku do piątku od 7⁰⁰ – 15⁰⁰ pod numerem telefonu: (62) 761 10 89. Po godzinach pracy Urzędu Gminy, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: 697 168 825 lub e-mailem: gmina@godzieszewielkie.pl.

Z UP. DYREKTORA
Radosław Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA